

Tisztelt Vendégeink!

A **Hotel Centrál** személyzete mindent megtesz annak érdekében, hogy itt tartózkodásuk, pihenésük szállodánkban elvárásaiknak mindenben megfelelő legyen.

Ezért kérjük Önöket, hogy szobafoglalás/bejelentkezés esetén az alábbiakban foglaltakat tudomásul venni, illetve betartani szíveskedjenek.

A Házirend a Hotel Centrálban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

1. Nyitvatartások

- Recepció: 0-24 óráig
- Reggeli: 07:00-09:00
- Drink Bár: 0-24 óráig

2. Érkezéstől távozásig

- A szobák elfoglalása 14 órától lehetséges.
- Egy szobához egy szobakulcs adható ki. A szobakulcsot javasoljuk a Recepción hagyni. Elvesztésük esetén pótdíjat számítunk fel.
- A lefoglalt szobákat 18 óráig tartjuk. Ennél későbbi érkezést kérjük szíveskedjenek előre jelezni!
- A szállodai bejelentőlapot valós adatokkal kell kitölteni az idegenforgalmi adó pontos megállapítása miatt.
- Szobák elhagyása elutazás napján: 10 óráig.
- Késői távozás esete: 14 óráig az aktuális napi szobaár 50%-a
- 14 óra után az aktuális napi szobaár 100%-a kerül felszámításra.
- A szállodai szobákban csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Látogatókat a Hallban lehet fogadni.
- Távozás után a szobákat ellenőrizzük; károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik.

3. Viselkedés a hotelben

- 22 és 6 óra között a vendégek nyugalma zavarni tilos!
- A szálloda épületén belül, valamint a szobák erkélyén a DOHÁNYZÁS SZIGORÚAN TILOS, azon kívül pedig csak a jogszabálynak megfelelő kijelölt helyen lehetséges.
- Az étteremből étel és ital kivitele csak előre rendelés esetén, felár ellenében lehetséges (pl. hideg csomag).
- A szobák és a szálloda felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos!
- A szálloda területén 18 éven aluliak szeszest nem fogyaszthatnak.
- A szálloda eszközeit rendeltetés-szerűen kell használni.
- Károkozás esetén a kár okozója vagy annak törvényes képviselője köteles a kárt megtéríteni.

4. Biztonság

- A szálloda közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.
- Ingyenes értékmegőrzés a bejelentettség idejére aRecepción bármikor igényelhető, a szálloda kizárólag a Recepción megőrzésre átadott értékekért visel felelősséget!
- A szoba elhagyásakor az erkély ajtót MINDEN ESETBEN zárni kell, és kérjük ügyeljenek a szobaaajtó bezárására is!
- A talált tárgyakat a recepción le kell adni!
- A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező!
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!
- Vasalási igényüket kérjük a Recepción szíveskedjenek jelezni.

5. Kisállatok

- A szállodai szobákba 3000 Ft/éj/kisállat felár ellenében kis testű kutya (<50cm) vagy macska bevihető.

6. Parkolás

- Kültéri autóparkolás a szálloda közelében található nyilvános parkolóban lehetséges, 16:00 -08:00 időszakban és hétvégeken ingyenesen; a fennmaradó időszakban díjfizetés ellenében.
- A gazdasági útvonalakat, bejáratokat szíveskedjenek szabadon hagyni!

Végezetül kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket a Recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, hogy a megoldás a lehető leggyorsabban megszülethessen. Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni. Segítségüket, együttműködésüket előre is köszönjük!

Kellemes időtöltést kívánunk szállodánkban!

Tisztelettel:

Nagy Zoltán

igazgató